

1. Definities.

- Leverancier: Delta Horses B.V., ingeschreven onder KvK nr 24290333.
- Afnemer: gebruiker van en contractuele wederpartij van door Leverancier geleverde diensten.
- Dienst: Application Service Provider, (ASP), -dienst waarbij Afnemer door Leverancier en/of gelieerde partijen het gebruik wordt verschaft van een via het internet te gebruiken softwareapplicatie of –applicaties zoals gespecificeerd in de Gebruikersovereenkomst, waar deze bijlage een integraal onderdeel van is.
- Netto inkomsten: Inkomsten na aftrek van o.a. sales-, administratie-kosten en eventuele overige kosten zijnde: 50% bij bannerverkoop en 25% bij overige omzet.
- Aanbod: voorstel tot het aangaan van een Gebruikersovereenkomst door Leverancier voor de Dienst.
- Aanvaarding: acceptatie van het aanbod door Afnemer door middel van gebruik van een Dienst.
- Hosting-Center: locatie waar apparatuur zich bevindt waarop de systemen werkzaam zijn die Leverancier ter beschikking stelt.
- Service Level Agreement (SLA): Beschrijving van wederzijdse verplichtingen en inspanningen voor het leveren van de Dienst.
- Gebruiker: Medewerker van Afnemer of van aan Afnemer gelieerde organisatie.

2. Totstandkoming overeenkomst.

2.1 Na ondertekening van de Gebruikersovereenkomst met daarbij behorende bijlagen door zowel Leverancier als Afnemer is de Gebruikersovereenkomst onvoorwaardelijk aanvaard door Afnemer. De overeenkomst wordt onvoorwaardelijk op het moment van (de eerste) betaling of door ondertekening van de gebruiksovereenkomst of door gebruik van de Dienst.

3. Levering.

3.1 Leverancier stelt de Dienst op niet-exclusieve basis aan Afnemer ter beschikking. De Dienst is alleen beschikbaar voor eigen gebruik en eventueel aanvullend gebruik zoals aangegeven in de Gebruikersovereenkomst.

3.2 Afnemer mag extra gebruikers toegang geven tot de dienst.

3.3 Leverancier behoudt alle rechten op de Dienst en daarmee samenhangende software.

3.4 Het is Afnemer, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, nimmer toegestaan de Dienst aan derden, al dan niet

tegen betaling, beschikbaar te stellen.

4. Verplichtingen.

4.1 Leverancier zorgt voor de voor de Dienst benodigde licenties betreffende applicatie- en systeemsoftware in het Hosting-Center.

4.2 Afnemer draagt zorg voor de licenties betreffende haar eigen applicatie(s) en systeemsoftware, tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen dat Leverancier voor een bepaalde applicatie zorg draagt.

4.3 Leverancier zendt bij opschorting of einde van de overeenkomst, een kopie van de gegevens aan het laatst bekende email adres van Afnemer. Afnemer kan tegen vergoeding van de kosten te alle tijden een kopie van de gegevens opvragen.

4.4 Afnemer dient wijzigingen in zijn gegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen het email adres, terstond in de stamgegevens van zijn administratie op te nemen. Dit email adres wordt door Leverancier gebruikt voor communicatie met de Afnemer.

4.5 Indien in de Gebruikersovereenkomst is gekozen voor gezamenlijke exploitatie van informatie verleent Afnemer aan Leverancier een exclusief recht tot het exploiteren, al of niet op commerciële basis, van niet privacy gevoelige informatie uit de in de Gebruikersovereenkomst gespecificeerde applicaties. Afnemer deelt mee in deze verkregen netto inkomsten volgens een verdeelsleutel gespecificeerd in de Gebruikersovereenkomst. Afnemer verbindt zich om de beschikbaarheid van deze informatie periodiek onder de aandacht te brengen van haar leden, o.a. middels advertenties in het verenigingsblad.

4.6 Indien in de Gebruikersovereenkomst Afnemer heeft gekozen voor opname in het Banner Channel, verleent Afnemer aan Leverancier een exclusief recht tot het plaatsen, al of niet op commerciële basis, van advertenties op de officiële website van Leverancier. Afnemer heeft het recht om individuele advertenties of adverteerders op redelijke gronden te weigeren. Afnemer deelt mee in de verkregen netto inkomsten volgens een verdeelsleutel gespecificeerd in de Gebruikersovereenkomst.

5. Tarieven.

5.1 De tarieven, zoals overeengekomen in de Gebruikersovereenkomst, zijn overeengekomen voor een periode van 12 maanden en zijn exclusief BTW. De Leverancier kan de tarieven jaarlijks wijzigen.

5.2 Uitgangspunt bij de wijziging van de tarieven is de Consumenten Prijs Index "reeks alle huishoudens".

5.3 Indien Afnemer gekozen heeft om de dienst uit te breiden met individueel maatwerk (premium) wordt het tarief voor het gebruik van de Dienst jaarlijks verhoogd met 15% van de totale som aan maatwerk investeringen.

6. Betaling en opschorting.

6.1 Leverancier zal (eventuele) overeengekomen implementatiekosten uit de gebruiksovereenkomst vooraf factureren. Leverancier zal de overige kosten uit de Gebruikersovereenkomst periodiek factureren.

6.2 Bij automatische incasso, zal Afnemer de facturen van Leverancier direct, zonder korting, compensatie of beslag onder zichzelf voldoen. Bij geweigerde incasso is de afnemer over het wettelijke bedrag rente verschuldigd, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling zijdens Leverancier noodzakelijk is. Bij niet automatische incasso geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Bij overschrijding van de betalingstermijn kan Leverancier over het wettelijke bedrag rente in rekening brengen.

6.3 Indien Afnemer ondanks schriftelijke aanmaning met de betaling van het gefactureerde bedrag en/of de verschuldigde rente en/of enig ander bedrag verschuldigd uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst in gebreke blijft, is Leverancier gerechtigd Afnemer de toegang tot het gebruik van de Dienst te blokkeren zonder inachtneming van een opzegtermijn. Alle kosten verbonden aan gerechtelijke en buitengerechtelijke inning komen voor rekening van Afnemer. Afnemer gaat in dit geval onvoorwaardelijk akkoord met een doorlopende machtiging voor automatische incasso door Leverancier van verschuldigde bedragen. Facturen worden bij incasso binnen 14 dagen geïncasseerd.

7. Geheimhouding.

7.1 Leverancier en haar medewerkers zijn verplicht al het mogelijke in het werk te stellen om geheimhouding van de informatie te bewerkstelligen. Wettelijke bepalingen uitgezonderd.

8. Uw gegevens.

8.1 Informatie die Afnemer met de Dienst in systemen van Leverancier registreert is

eigendom van Afnemer en is niet beschikbaar voor Leverancier en andere partijen.

8.2 Leverancier kan ten behoeve van dienstverlening aan haar relaties de door Afnemer ingevoerde gegevens uitwisselen met andere informatiesystemen van Leverancier.

8.3 Support medewerkers van Leverancier kunnen, als dit nodig blijkt voor het ondersteunen van gebruikers, alleen toegang verkrijgen tot de administratie van een Afnemer als die Gebruiker toestemming heeft gegeven om inzage te krijgen.

9. Aansprakelijkheid.

9.1 Indien Leverancier na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld toerekenbaar te kort schiet in nakoming van de overeenkomst is Leverancier aansprakelijk voor in redelijkheid gemaakte kosten.

9.2 Aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot directe schade, zulks nooit méér dan de som van de door Afnemer betaalde bedragen en met een maximum van 50% van het per jaar uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst verschuldigde bedrag.

9.3 Het voorgaande impliceert dat Leverancier niet aansprakelijk is voor gevolgschade, waaronder bijvoorbeeld wordt begrepen tijdsbesteding door Afnemer in verband met migratie naar de Dienst en tijdsbesteding van Afnemer in verband met bugs in (nieuwe) functionaliteiten.

9.4 Leverancier is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Naast brand of waterschade geldt als overmacht in ieder geval verstoring van de Dienst door virussen, wormen e.d. alsmede onbevoegd gebruik of binnentreden van de systemen van Leverancier.

10. Duur en einde van de overeenkomst.

10.1 Een Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 60 maanden. Na afloop van deze termijn wordt de Gebruikersovereenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van 60 maanden.

10.2 Partijen kunnen de Gebruikersovereenkomst opzeggen tegen het einde van de periode, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Opzegging dient schriftelijk met bewijs van ontvangst te geschieden. Hieronder wordt tevens begrepen bericht per fax met faxrapport of email met bericht van ontvangst.

10.3 De Gebruikersovereenkomst eindigt indien aan één van beide partijen surseance van betaling wordt verleend en/of één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard.

10.4 Leverancier is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien

Afnemer haar (betalings)verplichtingen niet nakomt. Leverancier zal Afnemer hiertoe éénmaal schriftelijk en aangetekend aanmanen op het laatstelijk bekende kantooradres.

11. Bewaarovereenkomst.

11.1 Ter zekerheidstelling voor Afnemer deponeert Leverancier jaarlijks de broncode bij een onafhankelijke Escrow stichting in Nederland.

12. Geschillen.

12.1 Op de rechtsverhouding tussen Leverancier en Afnemer is Nederlands Recht van toepassing.

12.2 In geval van een geschil is de rechter te Rotterdam bevoegd.

12.3 Alvorens mogelijke geschillen aan de rechter voor te leggen zullen partijen zich inzetten om tot een vergelijk te komen.

12.4 In aanvulling op art. 12.3 kan op aangeven van een der Partijen arbitrage worden gevraagd. Partijen sluiten in dat geval een aanvullende arbitrageovereenkomst.

13. Diversen.

13.1 Behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen, zal Leverancier na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst de gegevens van Afnemer uit haar systemen verwijderen en indien gewenst, beschikbaar stellen aan Afnemer.

13.2 De geheimhouding als omschreven in artikel 7, heeft ook na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst werking.

13.3 Op alle leveringen van Leverancier zijn deze Algemene Voorwaarden en van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.